



Kom i gang

Apple Business Manager

Oversikt

Innhold[Oversikt](#)[Kom i gang](#)[Konfigurerings](#)[Ressurser](#)

Apple Business Manager er en nettbasert portal der IT-administratorer kan rulle ut iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV og Mac fra ett og samme sted. Apple Business Manager fungerer sømløst med løsningen du allerede bruker for administrering av mobilenheter (MDM), og gjør det enkelt å automatisere utrulling av enheter, kjøpe apper og distribuere innhold samt opprette administrerte Apple ID-er for ansatte.

Enhetsregistreringsprogrammet (DEP) og Voluminnkjøpsprogrammet (VPP) er nå fullstendig integrert i Apple Business Manager, slik at organisasjonene har alt de trenger for utrulling av Apple-enheter, på ett og samme sted. Disse programmene vil ikke lenger være tilgjengelige etter 1. desember 2019.

Enheter

Apple Business Manager muliggjør automatisk enhetsregistrering. Dermed får organisasjonene en rask og sømløs måte å rulle ut bedriftseide Apple-enheter og registrere dem i MDM på, uten å måtte håndtere dem fysisk eller klargjøre én og én enhet.

- Forenkle konfigurasjonsprosessen ved å harmonisere fremgangsmåten i Oppsettassistent, slik at de ansatte får enhetene korrekt konfigurert ved oppstart. IT-teamene kan nå tilpasse denne opplevelsen ytterligere ved å legge inn samtykketekst, bedriftslogoer og -design samt moderne autentisering.
- Få et høyere nivå av kontroll med bedriftseide enheter ved å bruke enheter under tilsyn, som gir deg ekstra kontroller for enhetsadministrering som ikke er tilgjengelige med andre utrullingsmodeller, for eksempel MDM som ikke kan fjernes.
- Du kan enkelt administrere standard MDM-tjenere ved å angi en standardtjener for hver enhetstype. Og du kan nå registrere iPhone, iPad og Apple TV manuelt i DEP ved hjelp av Apple Configurator 2, uansett hvordan du kjøpte dem.

Innhold

Apple Business Manager gjør det enkelt for organisasjoner å kjøpe innhold i store kvanta. Uansett om de ansatte bruker iPhone, iPad eller Mac, kan du gi dem kvalitetsinnhold som er klart til bruk, med fleksible og sikre alternativer for distribusjon.

- Kjøp apper, bøker og tilpassede apper i store kvanta – også egenutviklede apper. Overfør applisenser mellom avdelinger og del lisenser mellom kjøpere i samme avdeling. Og se en fullstendig kjøpshistorikk, inkludert hvor mange lisenser som for øyeblikket er i bruk via MDM.
- Distribuer apper og bøker direkte til administrerte enheter eller autoriserte brukere. Det er enkelt å holde oversikt over innholdet som er tilordnet de ulike brukerne eller enhetene. Med administrert distribusjon kontrollerer du hele distribusjonsprosessen og beholder fullt eierskap til alle appene. Og når en enhet eller bruker ikke lenger trenger en bestemt app, kan den kalles tilbake og tilordnes på nytt i organisasjonen.

- Velg mellom flere betalingsmetoder, inkludert kredittkort og innkjøpsordrer. Organisasjoner kan kjøpe volumkreditt (der det er tilgjengelig) for bestemte beløp fra Apple eller fra en Apple-autorisert forhandler til et spesifikt beløp i lokal valuta, som leveres elektronisk til konto innehaveren i form av en butikkredit.
- Du kan distribuere en app til enheter eller brukere i et hvilket som helst land der appen er tilgjengelig, noe som muliggjør multinasjonal distribusjon. Utviklere kan gjøre appene sine tilgjengelige i flere land ved å følge den vanlige publiseringsprosessen for App Store.

Merk: Bokkjøp i Apple Business Manager er ikke tilgjengelig i enkelte land eller områder. På support.apple.com/HT207305 finner du en oversikt over hvilke funksjoner og betalingsmetoder som er tilgjengelige i de ulike landene.

Personer

Apple Business Manager gir organisasjonene mulighet til å opprette og administrerte kontoer for ansatte, integrere kontoene med eksisterende infrastruktur og få tilgang til Apple-apper og -tjenester samt Apple Business Manager.

- Opprett administrerte Apple ID-er som ansatte kan bruke til å jobbe sammen via Apple-apper og -tjenester samt få tilgang til jobbdatabaser i administrerte apper som bruker iCloud Drive. Disse kontoene eies og kontrolleres av den enkelte organisasjonen.
- Dra nytte av funksjonaliteten for forent autentisering ved å knytte Apple Business Manager til Microsoft Azure Active Directory. Administrerte Apple ID-er opprettes automatisk når den ansatte logger på første gang med eksisterende påloggingsinformasjon på en kompatibel Apple-enhet.
- Bruk administrerte Apple ID-er sammen med private Apple ID-er på enheter de ansatte selv eier, med den nye brukerregistrering-funksjonen på iOS 13, iPadOS og macOS Catalina. Eventuelt kan administrerte Apple ID-er brukes som den primære (og eneste) Apple ID-en på en hvilken som helst enhet. Administrerte Apple ID-er kan også få tilgang til iCloud på nettet etter første gangs innlogging på en Apple-enhet.
- Tilordne andre roller til IT-teamene i organisasjonen din for å administrere enheter, apper og kontoer effektivt i Apple Business Manager. Bruk Administrator-rollen til å samtykke i vilkår for bruk der dette er aktuelt, og overfør enkelt ansvar dersom noen forlater organisasjonen.

Merk: Brukerregistrering har for tiden ikke støtte for iCloud Drive. iCloud Drive kan brukes med en administrert Apple ID dersom det er den eneste Apple ID-en på enheten.

Kom i gang

Registrering i Apple Business Manager

Registreringen er enkel og tar bare noen få minutter, så du kan komme raskt i gang med Apple Business Manager. Alle bedrifter som godtar vilkårene, kan delta. Apple forbeholder seg retten til å avgjøre om en organisasjon er kvalifisert for deltakelse i programmet.

For å komme i gang må du fullføre registreringen på nettet og oppgi opplysninger som organisasjonsnavn, telefonnummer og et gyldig D-U-N-S-nummer for bedriften. Det er Dun & Bradstreet (D&B) som tilordner D-U-N-S-numre til kvalifiserte bedrifter og registrerer dem i D&B-databasen.

Klikk [her](#) for å slå opp et eksisterende D-U-N-S-nummer eller skaffe deg et nytt. Apple sjekker bedrifter som registrerer seg i programmene, mot D&B-databasen. Hvis informasjon du oppgir, ikke samsvarer med informasjonen som er registrert hos D&B, vil du straks bli varslet, slik at du kan kontrollere og rette opp informasjonen. Hvis du mener at informasjonen du har oppgitt er korrekt, ber vi deg kontakte D&B og forsikre deg om at databasen er oppdatert.

Du må oppgi en e-postadresse som er tilknyttet bedriften. E-postadresser fra forbrukertjenester som Gmail og Yahoo Mail blir ikke godkjent. Kontoen som er knyttet til denne e-postadressen, blir den første administratoren for Apple Business Manager. Denne kan ikke knyttes til en eksisterende Apple ID eller andre Apple-tjenester.

Oppgi en verifiseringskontakt som kan bekrefte identiteten til den første administratoren og verifisere at denne personen har myndighet til å godta vilkårene for Apple Business Manager på vegne av organisasjonen. Denne administratoren får også ansvaret for å godta programvilkårene og opprette andre administratorer som skal administrere tjenesten på vegne av selskapet.

Apple vil gå gjennom informasjonen du oppgir i registreringsskjemaet. Under godkjenningsprosessen kan det hende at du og verifiseringskontakten din må oppgi ytterligere informasjon over telefon eller e-post før registreringen er godkjent. Forsikre deg om at eventuelle e-postfiltre tillater e-post fra alle apple.com-domener. Svar raskt på ubesvarte telefonanrop og e-poster, slik at registreringsprosessen går smidig.

Når bedriften er godkjent, vil verifiseringskontakten motta en e-post der vedkommende blir bedt om å godkjenne den første administratoren eller delegere ansvaret til noen andre. Deretter blir administratoren bedt om å opprette en administrert Apple ID for administratorkontoen sin og godkjenne Apple Business Manager-avtalen og andre eventuelle vilkår.

Oppgradering til Apple Business Manager

Dersom organisasjonen din bruker det gamle enhetsregistreringsprogrammet eller voluminnkjøps-programmet, må dere oppgradere til Apple Business Manager før 1. desember 2019. Du finner mer informasjon på support.apple.com/HT208817

Hvis organisasjonen allerede er registrert i Apples utrullingsprogrammer, kan du oppgradere ved å logge på deploy.apple.com med påloggingsinformasjonen din for programansvarlig-kontoen i Apples utrullingsprogrammer og følge instruksjonene på skjermen. Oppgraderingsprosessen tar bare noen få minutter. Når du har oppgradert til Apple Business Manager, er alle kontoer, MDM-tjenere, enheter, tjenerkjennetegn, enhetsbestillinger og andre objekter knyttet til kontoen din.

Organisasjonen kan ha én eller flere separate VPP-kontoer. Hvis noen av VPP-innkjøperne ikke ble inkludert da du oppgraderte til Apple Business Manager, kan du invitere dem ved å gå til support.apple.com/HT208817.

Når du har oppgradert til Apple Business Manager, kan du ikke lenger logge deg på nettstedet for Apples utrullingsprogrammer.

Konfigurerings

Nå som organisasjonen er registrert i Apple Business Manager, kan du legge til flere kontoer, legge inn innkjøpsinfo og tilordne roller for å begynne å administrere enheter og innhold.

Opprett flere administratorer og tilordne roller

Ved første pålogging blir den første administratoren varslet om at bare én administratorkonto er opprettet. Slik oppretter du flere administratorer:

1. Klikk på Kontoer i sidepanelet.
2. Klikk på Legg til ny konto-knappen øverst i vinduet.
3. Fyll inn de obligatoriske feltene, inkludert for- og etternavn, administrert Apple ID, administratorrolle, avdeling og e-postadresse.
4. Fyll inn feltet for mellomnavn ved behov (valgfritt).
5. Klikk på Arkiver nederst til høyre i vinduet.

Hver konto i Apple Business Manager er tilordnet én eller flere roller, som definerer hvilke rettigheter kontoinnehaveren har. En konto kan for eksempel ha rollen som både enhetsansvarlig og innholdsansvarlig.

I tillegg kan noen roller også administrere andre roller. En konto med rollen personansvarlig kan for eksempel ta beslutninger på vegne av en konto med rollen som innholdsansvarlig. På den måten kan personansvarlig også kjøpe apper og bøker. Det er lurt å planlegge rolletilordningen og gå gjennom alle rolletypene før du oppretter kontoer og tilordner rettigheter.

Konfigurer forent autentisering

Du kan bruke forent autentisering til å knytte Apple Business Manager opp mot en eksisterende Microsoft Azure Active Directory (AD). Dermed kan brukerne benytte påloggingsinformasjonen sin til Microsoft Azure AD som administrerte Apple ID-er. De kan også bruke denne påloggingsinformasjonen til å logge inn på kompatible Apple-enheter og til og med iCloud på nettet. Slik kommer du i gang:

1. I Apple Business Manager logger du på med en Administrator- eller Personansvarlig-konto.
2. Gå til «Accounts» under «Settings», og klikk på «Edit» i «Federated Authentication»-delen. Klikk deretter på «Connect.»
3. Velg «Sign in to Microsoft Azure» med en Microsoft Azure AD Global Administrator-, Application Administrator- eller Cloud Application Administrator-konto med administratorrettigheter.
4. Skriv inn domenenavnet du vil bruke. Vi kan bare legge til domener som ikke har blitt lagt inn av en annen organisasjon.
5. Velg «Open Microsoft Sign In» og skriv inn påloggingsinformasjonen for Microsoft Azure AD Global Administrator-, Application Administrator- eller Cloud Application Administrator-kontoen som eksisterer i domenet som ble angitt i forrige trinn.

Når du konfigurerer forent autentisering, sjekker Apple Business Manager om domenenavnet ditt allerede brukes i noen eksisterende Apple ID-er. Dersom noen andre bruker en Apple ID som inneholder domenet du vil bruke, kan det aktuelle Apple ID-brukernavnet tas tilbake fra brukeren slik at det kan benyttes av organisasjonen din. Du finner mer informasjon på support.apple.com/HT209349

Hvis du har eksisterende administrerte Apple ID-er, kan du overføre dem til forent autentisering ved å endre informasjonen for dem slik at den stemmer med det forente domenet og brukernavnet. Hvis en annen organisasjon har administrerte Apple ID-er fra domenet du vil bruke, vil Apple undersøke hvem som eier domenet, og varsle deg når undersøkelsene er gjennomført. Dersom mer enn en organisasjon har krav på domenet, kan ingen av organisasjonene bruke det til forent autentisering.

Etter at du har logget på med en administratorkonto, og kontrollen av brukernavnkonflikter er gjennomført, kan du slå på forent autentisering ved å gjøre følgende:

1. I Apple Business Manager logger du på med en konto med Administrator- eller Personansvarlig-rolle.
2. Velg «Settings» nederst i sidemenyen, velg «Accounts», og velg deretter «Edit» i «Federated Authentication»-delen.
3. Slå på forent autentisering for domenenene som har blitt lagt til i Apple Business Manager.

For mer informasjon om konfigurering av forent autentisering med Microsoft Azure AD kan du gå til Apple Business Manager – Brukerveiledning på support.apple.com/guide/apple-business-manager

Oppgi innkjøpsinfo

For å bruke automatisk enhetsregistrering må du lese gjennom og oppdatere informasjonen om hvordan du kjøper inn enheter. Velg «Device Management Settings», og legg deretter til Apple-kundenummeret eller forhandler-ID-en din. Hvis organisasjonen kjøper direkte fra Apple og fra en deltakende Apple- autorisert forhandler eller operatør, må du oppgi både Apple-kundenummeret ditt og forhandlerens forhandler-ID.

- **Apple-kundenummer.** Hvis du kjøper maskinvare og programvare direkte fra Apple, har organisasjonen et kontonummer. Dette nummeret er nødvendig for å knytte berettigede bestillinger og enheter til Apple Business Manager. Kontakt innkjøpsansvarlig eller organisasjonens økonomiavdeling hvis du ikke har dette nummeret. Organisasjonen kan ha flere Apple-kundenumre, som du kan legge til i Apple Business Manager så fort du er godkjent.
- **Organisasjons-ID.** Når du er registrert i programmet, får du en organisasjons-ID. Denne finner du under «Settings» i Apple Business Manager. Hvis du kjøper Apple-enheter fra en Apple-autorisert forhandler eller operatør, må du oppgi dette nummeret til forhandleren eller operatøren for å registrere de kjøpte enhetene i Apple Business Manager.

- **Forhandler-ID.** Hvis du kjøper maskinvare eller programvare direkte fra en deltakende Apple-autorisert forhandler eller operatør, må du oppgi din forhandler-ID. Hvis du ikke kjenner til dette nummeret, bør du kontakte forhandleren. Hvis du kjøper fra flere forhandlere, må du oppgi forhandler-ID for for hver av dem. Du må også oppgi organisasjons-ID-en til forhandleren din, slik at forhandleren kan sende inn enhetskjøpene dine. Det er ikke nok å oppgi forhandler-ID for når du skal registrere enhetene dine i Apple Business Manager.
- **Apper og bøker.** Aktiver kjøp av apper og bøker under Apper og bøker i Innstillinger. Følg trinnene på skjermen for å godta vilkårene i Apper og bøker og oppdatere fakturainformasjonen din. Du kan også se kjøpshistorikken din og overføre kjøp fra én avdeling til en annen i innstillingene for Apper og bøker.

Administrer enhetstilordninger

Apple Business Manager har alle funksjonene fra enhetsregistreringsprogrammet (DEP) integrert. I tillegg kan MDM-tjenere nå settes opp som standard basert på enhetstype, noe som gjør det mulig å angi én tjener som standard for Mac og en annen som standard for iPhone og iPad.

Koble til MDM-løsningen. For å koble til MDM-løsningen går du til «Settings» > «Device Management Settings.» Der oppretter du en tilkobling til MDM-tjeneren eller -tjenere du bruker. Tjenere som er oppført i Apple Business Manager, knyttes til organisasjonens fysiske MDM-tjenere. Du kan når som helst legge til tjenere.

Legg til en ny MDM-tjener ved å oppgi et navn og autorisasjonsinformasjon. Hver tjener må være kjent for Apple og autorisert for å administrere enhetene. Det brukes en totrinnsverifisering for å autorisere MDM-tjeneren på en sikker måte. MDM-leverandøren kan gi deg dokumentasjon med detaljert informasjon om implementering.

Tilordne enheter. Du kan tilordne enheter til tjenerne etter serienummer eller bestillingsnummer. Det er bare kvalifiserte enheter som kan tilordnes MDM-tjeneren på programmets nettsted.

Du kan søke etter bestillinger du har foretatt direkte hos Apple etter 1. mars 2011, ved hjelp av bestillings- eller serienummer. Hvis du har lagt inn bestillinger hos en deltakende Apple-autorisert forhandler, er det forhandleren som bestemmer hvor langt tilbake i tid du har tilgang til bestillingene. Bestillingen vil være tilgjengelig i Apple Business Manager innen 24 timer etter at forhandleren har lagt den inn.

Du kan også laste ned en kommadelt fil (CSV-fil) som inneholder en fullstendig liste over alle enheter i en bestemt rekkefølge. Enhetene er oppført etter serienummer i CSV-filen. Når du skriver inn «Alle tilgjengelige» i bestillingsfeltet, vises det en fullstendig liste over alle enhetene som vil bli tilgjengelige. Hvis du angir en MDM-tjener som standard, kan du automatisk tilordne nylig kjøpte enheter til den.

Hvis du har kjøpt enheter fra andre kilder enn Apple eller deltakende Apple-autoriserte forhandlere eller operatører, kan de også legges til i Apple Business Manager ved hjelp av Apple Configurator 2. Enheter som er registrert og satt opp manuelt, oppfører seg som alle andre registrerte enheter med obligatorisk tilsyn og MDM-registrering. Brukeren har en midlertidig periode på 30 dager til å fjerne enheten fra utrulling, tilsyn og MDM.

Du finner mer informasjon om manuell registrering av enheter her:

support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859/mac

Merk: I henhold til avtalevilkårene skal enheter som blir solgt, mistet, returnert til forhandleren eller tatt ut av bruk, fjernes permanent fra organisasjonens liste over administrerte enheter ved hjelp av Apple Business Manager. Når en enhet er fjernet, kan den derimot ikke legges til igjen med mindre den registreres manuelt gjennom Apple Configurator 2 for enheter som støttes.

Se gjennom tilordningene. Når du har satt opp de virtuelle MDM-tjenerne og tilordnet enhetene dine til dem, kan du se gjennom flere aspekter av enhetstilordningen, blant annet:

- tilordningsdato
- bestillingsnumre
- navnet på MDM-tjeneren som enhetene er tilordnet
- samlet antall enheter, ordnet etter enhetstype

Kjøpt innhold

Apple Business Manager effektiviserer innkjøpsprosessen. Du kan søke etter innhold, spesifisere antallet du vil kjøpe, og deretter fullføre transaksjonen raskt med VPP-kreditt eller bedriftens betalingskort.

Søk etter en app eller en bok. For å snevre inn søket kan du velge medietype: iOS-apper, iPadOS-apper, Mac-apper eller bøker. Klikk på lokalmenyen Kategori for å finne apper og bøker etter kategori. Apper som fungerer på både iPhone og iPad, er merket som universale apper.

Angi antall. Når du har funnet innholdet du er interessert i, velger du navnet i søkelisten, går gjennom detaljene og angir hvor mange du vil kjøpe.

Distribuer og last ned innhold

Med administrert distribusjon kan du bruke MDM-løsningen eller Apple Configurator 2 til å administrere distribusjon av apper og bøker.

Koble til MDM-løsningen. For å kunne bruke MDM til distribusjon må du først koble MDM-løsningen til en plassering i Apple Business Manager ved hjelp av et sikkert kjennetegn. Du kan laste ned kjennetegnet ved å gå til Innstillinger > Apper og bøker og velge et relevant plasseringskjennetegn. Last opp dette kjennetegnet til MDM-tjeneren for å opprette tilkoblingen.

Merk: Det sikre kjennetegnet utløper etter ett år.

Hvis du bruker Apple Configurator 2 til å administrere enheter og innhold, må du logge på som innholdsansvarlig i Konto-menyen. Med iOS 10 og macOS Sierra og nyere kan du spare tid og bredbånd ved å forhåndslaste apper for alle utrullingene dine ved hjelp av denne metoden.

Når du er tilkoblet MDM-tjeneren, kan du tilordne apper og bøker til brukere og enheter – også appoppdateringer og apper som nylig er tilordnet – på flere ulike måter, selv om App Store er deaktivert.

Tilordne apper til enhetene. Hvis organisasjonen ønsker å beholde full kontroll over administrerte enheter og innhold, eller hvis det er upraktisk å la hver bruker opprette en Apple ID, kan du knytte apper direkte til enheter med MDM-løsningen eller Apple Configurator 2. Når en app er knyttet til en enhet, sendes den til enheten med pushfunksjonalitet via MDM eller legges til enheten via Apple Configurator 2 – det kreves ingen invitasjon. Alle som bruker enheten, har tilgang til appen. Det er nødvendig med én administrert distribusjonlisens per enhet for å kunne tilordne apper til enheter.

Tilordne apper og bøker til brukere. Bruk MDM-løsningen til å invitere brukere via e-post eller pushvarslinger. Brukerne godkjenner invitasjonen ved å logge på med en personlig Apple ID på sine egne enheter. Selv om bedriften kan tilordne apper og bøker til en brukers Apple ID, forblir Apple ID-en helt privat og usynlig for administratoren. Når brukerne godtar invitasjonen og vilkårene, kobles de til MDM-tjeneren, slik at de kan laste ned tilordnede apper og bøker. Du kan også installere apper i bakgrunnen på iOS- og iPadOS-enheter som er under tilsyn. Tilordnede apper er automatisk tilgjengelige for nedlasting på alle brukerens enheter, uten ekstra arbeid eller kostnad. Du trenger én administrert distribusjonlisens per bruker for å knytte apper og bøker til brukere.

Merk: Hvis du tidligere har knyttet apper til brukere, kan du benytte en MDM-løsning til å knytte appene til enheter i stedet, og migreringen kan skje i bakgrunnen uten at brukerne foretar seg noe. Enhetene må være registrert i en MDM-løsning. Se dokumentasjonen for MDM-løsningen din for mer detaljert informasjon.

Kall tilbake og tilordne apper til en ny bruker. Når en enhet eller bruker ikke lenger trenger apper du har tilordnet, kan du kalle appene tilbake og knytte dem til en annen enhet eller bruker. Hvis appen er tilordnet en bruker, vil brukeren få mulighet til å kjøpe et personlig eksemplar. Hvis appen ble rullet ut som en administrert app med MDM for iOS og iPadOS, kan administratoren fjerne appen og alle data umiddelbart. Det er da en god rutine å varsle brukeren i forkant eller sette en tidsfrist før appen fjernes fra enheten. Distribuerte bøker er mottakerens eiendel og kan ikke kalles tilbake eller tilordnes på nytt.

Viktig informasjon om tilordning av apper

Administratører kan tilordne apper til enheter i et hvilket som helst land eller område hvor appen selges gjennom App Store. En app som kjøpes fra en konto i USA, kan for eksempel tilordnes enheter eller brukere i Frankrike hvis appen er tilgjengelig på App Store i Frankrike.

Hvis du vil knytte apper til brukere via en MDM-løsning, må brukerne ha enheter som kjører iOS 7 eller nyere og macOS 10.9 eller nyere. For å knytte apper direkte til enheter uten bruk av Apple ID, kreves det iOS 9 eller nyere og macOS 10.10 eller nyere.

Kjøp og distribuer tilpassede apper

Ved å samarbeide med en tredjepartsutvikler kan du få unike iOS- og iPadOS-apper skreddersydd til bedriftens behov og distribuere dem og vanlige App Store-apper i stor skala i organisasjonen. Det utvider bruken av iPhone og iPad ytterligere. Uansett om du setter ut utviklingen til en uavhengig leverandør eller en kommersiell utvikler, eller du distribuerer egne apper internt, er

distribusjon av tilpassede apper gjennom Apple Business Manager den enkleste distribusjonsmetoden for både deg og organisasjonen din.

Apper som er skreddersydd for bedriften din, er tilgjengelige kun for deg. Ingen andre organisasjoner kan se dem eller laste dem ned, noe som gjør transaksjonen sikker og privat. Apple kontrollerer tilpassede apper før de er tilgjengelige på kontoen din, så du kan være sikker på at de er verifisert og kvalitetssikret.

Tilpassede apper er enten gratis eller har en pris som er fastsatt av utvikleren.

Apper kan tilpasses på flere måter. De vanligste innebærer å integrere selskapets logo i brukergrensesnittet eller legge til unike funksjoner som er essensielle for en prosess eller arbeidsflyt i bedriften. Utviklere kan også legge til en bestemt konfigurasjon for miljøet ditt eller funksjoner som er skreddersydd for en samarbeidspartner, forhandler eller franchisetaker.

Kommuniser med utvikleren din. For å komme i gang må du først komme i kontakt med en utvikler. Utviklere som er registrert i Apples utviklerprogram og som har godtatt den nyeste programlisensavtalen, kan levere tilpassede apper gjennom App Connect. Hvis du vil bruke en utvikler eller samarbeidspartner som ikke er registrert i Apples utviklerprogram, kan du henvise dem til developer.apple.com/programs/ for registrering. Når utvikleren har laget en app og oppgitt deg som godkjent kjøper, kan utvikleren enten tilby deg appen gratis eller angi en pris. Utvikleren trenger organisasjons-ID-en fra Apple Business Manager eller den administrerte Apple ID-en til administratoren.

Samarbeid med apputviklerne deres internt. For egenutviklede apper bruker dere samme metoden som beskrevet over for å distribuere en tilpasset app i organisasjonen. Dette krever ikke at Developer Enterprise Program brukes, og gjør det mulig å bruke avanserte App Store-funksjoner i forbindelse med appen – for eksempel app-rydding, analysefunksjoner og mer. I tillegg, og i motsetning til Developer Enterprise Program, er det ikke nødvendig å oppdatere og opprettholde sertifikater for distribuering.

Last ned den tilpassede appen. Utvikleren din knytter den tilpassede appen til organisasjonen din og gir deg beskjed når den er klar til nedlasting. For å gjøre dette trenger utvikleren organisasjons-ID-en din, som du kan finne via «Setting» > «Enrollment Information.» Når du logger på Apple Business Manager, ser du en Tilpassede apper-del i sidepanelet under Innhold. Tilpassede apper er kun tilgjengelige for bedrifter som er spesifisert av utvikleren, og de er ikke synlige for andre organisasjoner.

Viktig informasjon om tilpassede apper

- **Appkontroll.** Hver eneste app som sendes inn for tilpasset appdistribusjon, og hver eneste versjon (oppdatering) av appen, må gjennom en kontrollprosess hos Apple. De samme retningslinjene som gjelder for kontroll av App Store-apper, gjelder for tilpassede apper.
- **Appsikkerhet.** Hvis appen inneholder sensitive bedriftsdata, kan du legge inn en godkjenningsmekanisme i appen. Tilpassede apper er i seg selv ikke sikret av Apple. Det er utvikleren som er ansvarlig for å sikre informasjonen i appen. Apple anbefaler på det sterkeste å følge iPadOS- og iOS-rutiner for appgodkjenning og -kryptering. I [Utviklerbiblioteket](#) finner du mer informasjon om rutiner for sikker programmering.

- **Appverifisering.** For å kunne bekrefte at tilpassede apper oppfyller retningslinjene, må Apple kunne logge seg på og teste appen. Avtal med utvikleren eller samarbeidspartneren hvordan dette kravet kan oppfylles med riktig håndtering av merkevarebeskyttet eller sensitiv bedriftsinformasjon. Du kan opprette egne testkontoer eller rensede eksempeldata for å beskytte konfidensiell informasjon.

Ressurser

Du finner mer detaljert informasjon via Apple Business Manager – Bruerveiledning på support.apple.com/guide/apple-business-manager

Du kan lese mer om Apple Business Manager i følgende ressurser:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Utgivelsesmerknader for Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Oppgradering til Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Mer informasjon om administrerte Apple ID-er: support.apple.com
- Mer informasjon om [Microsoft Azure ID](#)
- IT-ressurser: www.apple.com/no/business/it
- Support for bedrifter: www.apple.com/no/support/business